



DATACARD[®] Instrucciones para la actualización del firmware

Actualización del Firmware para sistemas operativos
de Windows[®]

Contenido

[Qué Necesita](#)

[Cómo actualizar utilizando el CD de GoGreen](#)

[Cómo actualizar descargando los archivos del website](#)

[A quién contactamos para ayuda?](#)



Que Necesita

1



Encender la impresora y tenerla preparada para imprimir tarjetas.

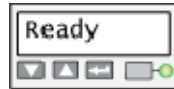
La luz verde debe estar encendida.



Puede ser necesario iniciar la impresora manualmente.

Presione y mantenga el botón de Usuario for 10 segundos o hasta que escuche un segundo juego de tonos.

El panel LCD (si lo tienes la impresora) mostrará la palabra "Ready" y se encenderá la luz verde en la impresora.



2



Programa para la actualización del firmware

- Descargar
- CD-ROM
- Proveedor de servicios

3



Sistemas Operativos soportados para PC con el driver instalado


- Windows 7, 32 – and 64 bit
- Windows server 1008 – 32 and 64-bit
- Windows Vista, 32- and 64-bit
- Windows Server 2003, 32 bit
- Windows XP, 32 bits
- Windows 2000 (se requiere el Service Pack 4)
- Windows NT 4.0 (se requiere el Service Pack 6)

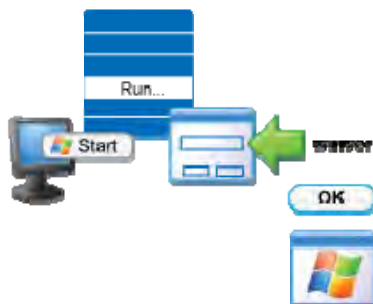


Qué Sistema Operativo tengo instalado en mi PC?

1. Presione **Start** y presione **Run**.
2. Escriba **winver**, y presione **OK**.

La ventana que se abre mostrará el sistema operativo que su PC está utilizando.

Windows 7 Tip: Accese el comando de Run presionando el logo de Windows  +R





Actualización del Firmware Desde el CD de Go Green Upgrade

1



Inserte el CD Go Green Upgrade en el CD driver.

2



Seleccione el nombre de la impresora que va a actualizar, de la lista de impresoras disponibles.

3



Presiones el botón de **Update**.

4



Espere mientras la PC envía el archivo actualizado a la impresora.

- La impresora emitirá un sonido y la luz de verde (ready) estará intermitente mientras el archivo se está transfiriendo.
- **Aviso!** No apague la impresora mientras esté en el proceso de actualización. Si necesita apagar la impresora, espere hasta que la impresora se haya re-iniciado.
- Si la energía eléctrica es interrumpida durante la actualización, contacte a su proveedor de servicio para asistencia.

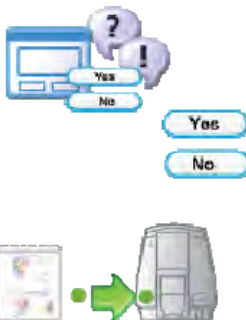
5



Cuando el proceso de actualización del firmware haya terminado, la impresora va a re-iniciar, indicando que la actualización finalizó exitosamente.

- Verifique que el mensaje, "**The firmware update is successful**" se muestre en la pantalla.
- Presiones el botón de **Close** o seleccione alguna otra impresora de la lista y repita los pasos 2 – 6 para actualizar otras impresoras.

6



Al finalizar la actualización, aparecerá un mensaje para que remueva la aplicación del firmware de su PC.

- Seleccione **Yes** si ya terminó de usar la aplicación de actualización del firmware.
- Seleccione **No** si tiene más impresoras que actualizar. Accese la aplicación de actualización del firmware del ícono en el desktop, para actualizar más impresoras.
- Ponga la etiqueta de GoGreen incluida en el kit de la actualización en la esquina izquierda de abajo de la impresora, como muestra la figura.



Actualización del Firmware desde el Web Site

1



Use el navegador de internet para acceder www.datacard.com/gogreen

2



Introducir la información de los campos requeridos.

Qué sistema operativo está instalado en mi PC?

1. Presione **Start** y presione **Run**.
2. Escriba **winver**, y presione **OK**.

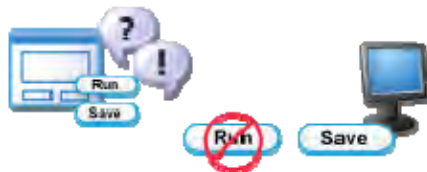
La ventana que se abre mostrará el sistema operativo que su PC está utilizando.

3



Presione el botón de **Download** en el cuadro de descarga de archivo.

4



Presione el botón de **Save** cuando aparezca en la pantalla las opciones de Save o Run

- Guarde el archivo en su desktop, o
- Guarde el archivo en un medio removible como un CD o un memory stick.

5



Presione **Run** para iniciar la aplicación de actualización del firmware.

6



Presione **Run** para completar la descarga y proceder al siguiente paso.



7



Presione **RUN** en la pantalla de aviso de seguridad para seguir al siguiente paso.

8



Seleccione la impresora que se va a actualizar, del listado de opciones.

9



Presione el botón de **UPDATE**.

10



Espere mientras la PC envía el archivo actualizado a la impresora.

- La impresora emitirá un sonido y la luz de verde (ready) estará intermitente mientras el archivo se está transfiriendo.
- **Aviso!** No apague la impresora mientras esté en el proceso de actualización. Si necesita apagar la impresora, espere hasta que la impresora se haya re-iniciado.
- Si la energía eléctrica es interrumpida durante la actualización, contacte a su proveedor de servicio para asistencia.

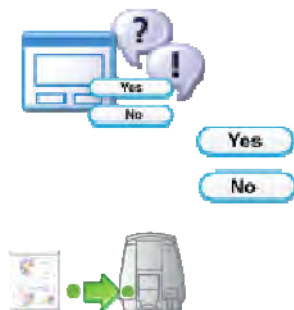
11



Cuando el proceso de actualización del firmware haya terminado, la impresora va a re-iniciar, indicando que la actualización finalizó exitosamente.

- Verifique que el mensaje, “**The firmware update is successful**” se muestre en la pantalla.
- Presiones el botón de **Close** o seleccione alguna otra impresora de la lista y repita los pasos 2 – 6 para actualizar otras impresoras.

12



Al finalizar la actualización, aparecerá un mensaje para que remueva la aplicación del firmware de su PC.

- Seleccione **Yes** si ya terminó de usar la aplicación de actualización del firmware.
- Seleccione **No** si tiene más impresoras que actualizar. Accese la aplicación de actualización del firmware del ícono en el desktop, para actualizar más impresoras.
- Ponga la etiqueta de GoGreen incluida en el kit de la actualización en la esquina izquierda de abajo de la impresora, como muestra la figura.



Obtenga Ayuda Aquí

Diseñamos la actualización del firmware para las impresoras Datacard de escritorio para ser instalado rápido y muy fácil. Sin embargo, usted puede tener preguntas. De ser así, estos son los contactos que puede usar:

1. Su personal interno de soporte técnico

Si usted no es directamente el que ofrece el mantenimiento técnico de las impresoras Datacard, contacte a las personas responsables. Ellos conocen mejor sus sistemas de emisión de tarjetas.

2. Su revendedor o representante Datacard® autorizado

Los representantes autorizados DC cuentan con la última información del programa Go Green Upgrade – de manera tal que los puede contactar si tiene preguntas adicionales. No está seguro quién es su representante DC más cercano? Encuétrelo en:

<http://www.datacard.com/gogreen-contact-us>

If outside the US, please contact Datacard directly (See below.)

3. Contact Datacard® directly

Americas: +1 800 328 3996 or +1 925 988 2316

Europe, Middle East and Africa: +44 1489555627

Asia Pacific: +852 2866 2613

Información sobre Marcas de Fábricas (trademarks)

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation.

NOTA: El diseño e información contenida en estos materiales está protegidos por el derecho de autor internacional y de Estados Unidos.

NOTA: Este programa de computadora está protegido por las leyes de derecho de autor y tratados internacionales. Su reproducción o distribución sin autorización, o alguna parte de él, podrá resultar en penalidades severas, civiles y criminales, y será procesado con el castigo máximo permitido por la ley.